

**Результаты исследования
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг,
проводимого МАДОУ «Детский сад № 9»
в январе 2020 г.**

Опрошено родителей (законных представителей) - **181 чел.**

1	Вид детского сада, который посещает Ваш ребенок д/с общеразвивающего вида..... <input type="checkbox"/> компенсирующего..... <input type="checkbox"/> центр развития ребенка <input type="checkbox"/> д/с присмотра и оздоровления..... <input type="checkbox"/> комбинированного..... <input type="checkbox"/> детский сад..... 181			
2	Возрастная группа, которую посещает Ваш ребенок младшая... 84 средняя..... 37 старшая..... 32 подготовительная к школе..... 28			
3	С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад? да..... 131 нет..... 1 скорее да, чем нет..... 27 скорее нет, чем да..... 3			
4	Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине: удобное расположение..... 61 доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат..... 115 подходит ребенку по индивид. особенностям..... 5 отсутствуют другие возможности выбора..... 0 другое (указать) _____			
Отметьте, насколько Вы удовлетворены следующими аспектами:		да	нет	час тич но
Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением				
5	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	173	0	8
6	Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	149	3	29
7	Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	154	2	25
8	Создание условий для занятий искусством и творчеством	164	0	17
9	Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	175	0	6
Удовлетворенность квалификацией педагогов				
10	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	178	0	3
11	Родительские собрания проводятся с пользой для родителей	168	0	13
12	Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	176	0	5
13	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	178	0	3
Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО				
14	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	170	0	11
15	В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и	165	0	16

	физических способностей			
16	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	168	0	13
17	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	165	0	16
18	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	168	0	13
19	Благодаря посещению детского сада, Ваш ребенок готов к поступлению в школу <i>(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)</i>	46	1	13
20	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	179	0	2
21	Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	147	11	23
22	Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	172	0	9
Удовлетворенность взаимодействием с родителями				
23	Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	174	0	7
24	Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.)	174	0	7
25	Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	172	0	9
26	Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	177	1	3
27	Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	175	0	6
28	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	177	0	4