

**Результаты исследования  
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, проводимого  
МАДОУ «Детский сад № 9»  
за 2021г. (декабрь)**

Опрошено родителей (законных представителей) - **195 чел. (80,2%** от общего количества родителей (законных представителей))

		да	не т	частич но
<b>Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением</b>				
3.	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	190	0	5
4.	Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	172	1	22
5.	Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	185	1	9
6.	Создание условий для занятий искусством и творчеством	192	0	3
7.	Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	193	0	3
<b>Удовлетворенность квалификацией педагогов</b>				
8.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	195	0	0
9.	Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	187	0	8
10.	Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	194	0	1
11.	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	193	0	2
<b>Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО</b>				
12.	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	193	0	2
13.	В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей	181	0	14
14.	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	187	0	8
15.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	181	0	14
16.	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	189	0	6
17.	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	192	0	3
18.	Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	174	2	19
19.	Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	183	0	9
20.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	76 (из 93)	0	7
<b>Удовлетворенность взаимодействием с родителями</b>				
21.	Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	194	0	1
22.	Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.)	191	1	3
23.	Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	170	5	20

24.	Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	195	0	5
25.	Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	194	0	1
26.	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	195	0	0

С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад?

да - 165 чел.

нет - 1 чел.

скорее да, чем нет - 27 чел.

скорее нет, чем да - 2 чел.

Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине:

удобное расположение- 83 чел.

доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат- 160 чел.

подходит ребенку по индивид. особенностям - 1 чел.

отсутствуют другие возможности выбора - 0 чел.

другое (указать) – 1 чел.