

**Результаты исследования
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, проводимого
МАДОУ «Детский сад № 9»
за 2020г.**

Опрошено родителей (законных представителей) - **164 чел. (72,2%** от общего количества родителей (законных представителей))

		да	не т	частич но
Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением				
3.	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	156	0	8
4.	Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	133	1	30
5.	Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	144	0	20
6.	Создание условий для занятий искусством и творчеством	152	0	12
7.	Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	159	0	5
Удовлетворенность квалификацией педагогов				
8.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	163	0	1
9.	Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	159	1	4
10.	Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	161	0	3
11.	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	164	0	0
Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО				
12.	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	163	0	1
13.	В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей	158	0	6
14.	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	154	0	10
15.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	152	0	12
16.	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	155	0	9
17.	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	161	0	3
18.	Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	140	4	20
19.	Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	158	0	6
20.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	56 (из 70)	0	12
Удовлетворенность взаимодействием с родителями				
21.	Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	159	0	5
22.	Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.)	160	0	4
23.	Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	149	3	12

24.	Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	159	0	5
25.	Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	164	0	0
26.	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	163	0	0

С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад?

да - 137 чел.

нет - 0 чел.

скорее да, чем нет - 23 чел.

скорее нет, чем да - 3 чел.

Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине:

удобное расположение- 78 чел.

доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат- 113 чел.

подходит ребенку по индивид. особенностям - 4 чел.

отсутствуют другие возможности выбора - 0 чел.

другое (указать) – 1 чел.