

**Результаты исследования
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, проводимого в
МАДОУ «Детский сад № 9»
за 2022г. (декабрь)**

Опрошено родителей (законных представителей) - **193 чел. (77,5%** от общего количества родителей (законных представителей))

Вопросы	Да		Нет		Частично	
	Кол-во чел-к	%	Кол-во чел-к	%	Кол-во чел-к	%
Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	187	96,89	0	0,00	6	3,11
Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	167	86,53	2	1,04	24	12,44
Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	185	95,85	0	0,00	8	4,15
Создание условий для занятий искусством и творчеством	188	97,41	0	0,00	5	2,59
Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	191	98,96	0	0,00	2	1,04
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	193	100,00	0	0,00	0	0,00
Родительские собрания проводятся с пользой для родителей	185	95,85	1	0,52	7	3,63
Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	192	99,48	0	0,00	1	0,52
Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	191	98,96	0	0,00	2	1,04
Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	188	97,41	1	0,52	4	2,07
В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических способностей	177	91,71	0	0,00	15	7,77
В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	181	93,78	0	0,00	12	6,22
Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	184	95,34	1	0,52	8	4,15
Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	185	95,85	0	0,00	8	4,15
Благодаря посещению детского сада, Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	72	90,00	0	0,00	8	10,00
Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	190	98,45	0	0,00	3	1,55

Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	170	88,08	5	2,59	17	8,81
Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	177	91,71	0	0,00	12	6,22
Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	192	99,48	0	0,00	1	0,52
Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации и др.)	185	95,85	2	1,04	5	2,59
Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	160	82,90	6	3,11	26	13,47
Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	188	97,41	0	0,00	5	2,59
Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	191	98,96	0	0,00	2	1,04
Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	193	100,00	0	0,00	0	0,00

Вопросы	Да		Нет		Скорее да, чем нет		Скорее нет, чем да	
	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%
С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад?	156	80,83	0	0,00	33	17,098	4	2,07

Вопросы	Удобное расположение		Доброжелательный коллектив/хороший психологический микроклимат		Подходит ребенку по индивид. особенностям		Отсутствуют другие возможности выбора		Другое	
	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%	кол-во чел.	%
Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине	104	53,89	139	72,02	5	2,59	0	0,00	0	0,00