

**Результаты исследования
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг,
проводимого Центром оценки качества образования Тверской области
в марте 2016г.**

Опрошено родителей (законных представителей) - 145 чел. (80% от общего количества родителей (законных представителей))

№ п/п	Показатели	Да	Частично	Нет	Затрудняюсь ответить
Удовлетворенность оснащённостью ДОО					
1	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	110	30	0	5
2	Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную активность каждого ребенка	41	75	27	2
3	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	91	38	4	12
4	Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	109	26	1	9
5	В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	103	9	1	32
Удовлетворенность квалификацией педагогов					
6	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	136	3	0	6
7	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	141	3	0	1
8	В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальные работники, педагоги физвоспитания, психологи, логопеды и т.д.) оптимально согласуют цели своей деятельности для полноценного развития, воспитания ребенка	127	10	3	6
Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО					
9	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	136	7	2	0
10	В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей Вашего ребенка, удовлетворения его познавательных интересов	111	29	0	5
11	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	130	12	0	3
12	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	130	11	0	3
13	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	135	9	0	1
14	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	139	3	1	2
15	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	55	10	4	2
Удовлетворенность взаимодействием с родителями					
16	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	134	6	0	5
17	Педагоги предоставляют консультационную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	131	10	0	4
18	Родителям предоставляется возможность участия в управлении ДОО, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	121	10	1	13
19	Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	122	5	0	18
20	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	139	5	0	1