

**Результаты исследования
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг,
проводимого Центром оценки качества образования Тверской области
в марте 2017г.**

Опрошено родителей (законных представителей) - 183чел. (из 263чел.) (69,6% от общего количества родителей (законных представителей))

	Да (чел.)	Нет (чел.)	Скорее да, чем нет (чел.)	Скорее нет, чем да (чел.)
С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад?	138	2	42	1

	Удобное расположе- ние	Доброжелательны й коллектив, хороший психологический микроклимат	Подходит ребенку по индивид. особенностям	Отсутству ют другие возможно сти выбора	Другое
Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине:	77	133	3	2	1

№ п/п	Показатели	Да (чел.)	Нет (чел.)	Частично (чел.)
	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением			
1.	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	155	1	27
2.	Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	106	7	70
3.	Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	137	2	44
4.	Создание условий для занятий искусством и творчеством	156	1	26
5.	Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	163	2	18
	Удовлетворенность квалификацией педагогов			
6.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	181	0	2
7.	Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	168	0	15
8.	Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	182	0	1
9.	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	181	0	2
	Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО			
10.	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	173	0	10
11.	В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей	149	4	30
12.	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	167	1	15
13.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	158	2	23
14.	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	173	0	10
15.	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	181	0	2

16.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	51	1	9
	Удовлетворенность взаимодействием с родителями			
17.	Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	171	2	10
18.	Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.)	170	2	11
19.	Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	161	6	15
20.	Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	166	0	10
21.	Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	178	0	5
22.	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	179	0	4