

**Результаты исследования  
удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, проводимого  
Центром оценки качества образования Тверской области  
в марте 2018г.**

Опрошено родителей (законных представителей) - **185 чел. (70,1%** от общего количества родителей (законных представителей))

		да	не т	частич но
<b>Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением</b>				
3.	Оснащенность садика игрушками и игровым оборудованием	168	2	15
4.	Оснащенность участка оборудованием, привлекательным и безопасным для воспитанников	142	4	39
5.	Создание условий для физического развития и укрепления здоровья Вашего ребенка	139	4	32
6.	Создание условий для занятий искусством и творчеством	157	2	26
7.	Наличие книг, методической литературы и пособий, детских журналов для организации качественного педагогического процесса	172	1	12
<b>Удовлетворенность квалификацией педагогов</b>				
8.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	182	1	2
9.	Родительские собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	176	1	7
10.	Отношение воспитателей и педагогов к Вашему ребенку внимательное, доброе	182	1	2
11.	Воспитатели создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	182	1	2
<b>Удовлетворенность развитием ребенка в ДОО</b>				
12.	Ваш ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	156	1	10
13.	В детском саду созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками, развития их интеллектуальных, творческих и физических особенностей	160	4	21
14.	В успехах Вашего ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	164	0	19
15.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	159	2	23
16.	Посещая детский сад, Ваш ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	174	1	9
17.	Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	177	2	6
18.	Знакомы ли Вам ежедневные натуральные нормы детского питания, рекомендованные санитарными нормами и правилами для детских садов	113	13	59
19.	Удовлетворяет ли Вас в целом питание ребенка в детском саду	164	3	18
20.	Благодаря посещению детского сада Ваш ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительных групп)	59	0	18
<b>Удовлетворенность взаимодействием с родителями</b>				
21.	Доступность информации о жизни и успехах Вашего ребенка в детском саду (информационные стенды, устные сообщения воспитателей, психолога, логопеда и др., сайт ДОО)	168	1	16
22.	Возможность обсуждения различных вопросов по адаптации детей с педагогическими работниками и администрацией (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и др.)	167	5	12
23.	Организация совместных мероприятий с участием родителей, детей, педагогов	161	4	19

24.	Ваши предложения и замечания всегда оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	175	2	8
25.	Деятельность администрации детского сада считаю эффективной	176	2	7
26.	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом	181	1	3

С большим ли интересом Ваш ребенок посещает детский сад?

да - 147 чел.

нет - 1 чел.

скорее да, чем нет - 34 чел.

скорее нет, чем да - 3 чел.

Ваш ребенок посещает данный детский сад по причине:

удобное расположение- 78 чел.

доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат- 120 чел.

подходит ребенку по индивид. особенностям - 8 чел.

отсутствуют другие возможности выбора - 4 чел.

другое (указать) – 2 чел.